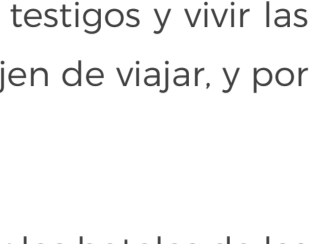




LIVE AQUA BEACH RESORT CANCÚN

ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA REAPERTURA DE HOTELES 14 de septiembre, 2020.



Estimados socios comerciales y clientes,

Durante todo este tiempo en que las circunstancias nos mantuvieron alejados de forma física, pero nos dieron la oportunidad de estar cerca a través de una comunicación constante, nos dimos a la tarea de crear e implementar todo lo necesario para tener un gran regreso, el mejor de todos, en el que gracias a nuestra gran pasión por el servicio, no sólo les daremos la certeza de estar en un lugar seguro, también podrán ser testigos y vivir las experiencias que seguiremos creando para que nunca dejen de viajar, y por supuesto, quedarse con nosotros.

En esta ocasión me es muy grato comunicarles las fechas y los hoteles de las marcas Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorea, Fiesta Inn, Gamma y one, que a partir de hoy y durante de las siguientes semanas, reanudan su operación de manera paulatina de acuerdo a los lineamientos establecidos por las autoridades oficiales:

1 DE JUNIO

GRAND FIESTA AMERICANA Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club	GAMMA Gamma Monterrey Gran Hotel Ancira Gamma Morelia Beló Gamma Orizaba Grand Hotel de France Gamma Pachuca Gamma Xalapa Nubara
FIESTA AMERICANA Fiesta Americana Guadalajara	
FIESTA INN Fiesta Inn Aeropuerto Ciudad de México Fiesta Inn Celaya Galerías Fiesta Inn Ciudad del Carmen Fiesta Inn Ciudad Obregón Fiesta Inn Colima Fiesta Inn Cuautitlán Fiesta Inn Guadalajara Expo Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente Fiesta Inn Monterrey Tecnológico Fiesta Inn Nuevo Laredo Fiesta Inn Oaxaca Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla Fiesta Inn Tampico Fiesta Inn Torreón Galerías Fiesta Inn Villahermosa Cencali	ONE one Ciudad del Carmen Concordia one Guadalajara Centro Histórico one Guadalajara Periférico Norte one Guadalajara Periférico Poniente one León Antares one Monterrey Aeropuerto one Puerto Vallarta Aeropuerto one Tapachula one Villahermosa 2000 one Villahermosa Centro

4 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Xalapa

7 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Querétaro Centro Sur

Fiesta Inn Tepic
Fiesta Inn Tlalnepalta

8 DE JUNIO

LIVE AQUA
Live Aqua Urban Resort Monterrey

Fiesta Inn Saltillo
Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente
Fiesta Inn Silao Puerto Interior

GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Monterrey Valle

ONE
one Aguascalientes San Marcos
one Oaxaca Centro

FIESTA INN
Fiesta Inn Chetumal
Fiesta Inn Durango
Fiesta Inn Morelia Altozano

9 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen
Fiesta Inn Monclova

GAMMA
Gamma Guadalajara Centro Histórico

10 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Ciudad Juárez

Fiesta Inn Mexicali

11 DE JUNIO

LIVE AQUA
Live Aqua Beach Resort Cancún

FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Cancún Villas
Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive
Fiesta Americana Cozumel All Inclusive
Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Coral Beach Cancún All Inclusive

12 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Querétaro

15 DE JUNIO

LIVE AQUA
Live Aqua Private Residences Los Cabos

Fiesta Inn León
Fiesta Inn Los Mochis
Fiesta Inn Mérida
Fiesta Inn Monterrey Fundidora
Fiesta Inn Monterrey Valle
Fiesta Inn Nogales
Fiesta Inn Periférico Sur
Fiesta Inn Poza Rica
Fiesta Inn San Luis Potosí Clorieta de Juárez
Fiesta Inn Toluca Aeropuerto
Fiesta Inn Toluca Tollocan
Fiesta Inn Zacatecas

GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa
Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only
Grand Fiesta Americana Querétaro
Grand Fiesta Americana Veracruz

ONE
one Aguascalientes San Marcos
one Oaxaca Centro

FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Aguascalientes
Fiesta Americana Ciudad de México Reforma
Fiesta Americana Hermosillo
Fiesta Americana Los Cabos Villas
Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

GAMMA
Gamma Monterrey Rincón de Santiago
Gamma Tampico
Gamma Veracruz Boca del Río Oliba

THE EXPLOREAN
The Explorea Kohnlich

ONE
one Ciudad de México La Raza
one Cuautitlán
one La Paz
one Oaxaca Centro
one Querétaro Aeropuerto
one Silao
one Tuxtla Gutiérrez

FIESTA INN
Fiesta Inn Aguascalientes
Fiesta Inn Coatzacoalcos
Fiesta Inn Culiacán
Fiesta Inn Express Monterrey Centro
Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes
Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto
Fiesta Inn Insurgentes Sur
Fiesta Inn Insurgentes Viaducto

16 DE JUNIO

ONE
one Saltillo Derramadero

19 DE JUNIO

FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa

FIESTA INN
Fiesta Inn Tijuana Otay Aeropuerto

21 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Aguascalientes Patio

22 DE JUNIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista
Fiesta Inn Cuernavaca
Fiesta Inn Chihuahua
Fiesta Inn Ecatepec
Fiesta Inn Puebla FINSA

GAMMA
Gamma Mérida El Castellano
Gamma Tijuana

ONE
one Ciudad de México Patriotismo
one Ciudad de México Periférico Sur

24 DE JUNIO

THE EXPLOREAN
The Explorea Cozumel

29 DE JUNIO

FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Monterrey Pabellón M

FIESTA INN
Fiesta Inn Naucalpan
Fiesta Inn Perinorte
Fiesta Inn & Loft Monterrey La Fe

1 DE JULIO

LIVE AQUA
Live Aqua Urban Resort Mexico

GAMMA
Gamma Cancún Centro
Gamma Cuernavaca Puerta Paraiso
Gamma Mazatlán The Inn Centro Histórico
Gamma Morelia Vista Bella

GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Ciudad de México Chapultepec
Grand Fiesta Americana Puebla Angelópolis

ONE
one Aguascalientes Sur
one Cancún Centro
one Ciudad de México Alameda
one Guadalajara Expo
one León Poliforum
one Mexicali
one Playa del Carmen
one Puebla Angelópolis Periférico
one Puebla Serdán
one Salina Cruz
one Tijuana Otay

FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente Cuernavaca
Fiesta Americana Mérida
Fiesta Americana México Satélite
Fiesta Americana México Toreo
Fiesta Americana San Luis Potosí
Fiesta Americana Viaducto Aeropuerto

FIESTA INN
Fiesta Inn Cancún Las Américas
Fiesta Inn Express Puebla Explanada
Fiesta Inn Monterrey La Fe
Fiesta Inn Naucalpan
Fiesta Inn Parque Puebla
Fiesta Inn Perinorte
Fiesta Inn Playa del Carmen
Fiesta Inn Toluca Centro
Fiesta Inn Veracruz Boca del Río
Fiesta Inn Veracruz Malecón

2 DE JULIO

ONE
one Acapulco Costera
one Acapulco Diamante

3 DE JULIO

FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Acapulco Villas

6 DE JULIO

GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Oaxaca

ONE
one Cuernavaca
one Puebla FINSA
one Toluca Aeropuerto
one Xalapa Las Ánimas

FIESTA INN
Fiesta Inn Hermosillo
Fiesta Inn Pachuca Gran Patio

15 DE JULIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall
Fiesta Inn Express Monterrey Centro
Fiesta Inn Plaza Central Aeropuerto
Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall

ONE
one Chihuahua Fashion Mall
one Culiacán Fórum
one Querétaro Centro Sur
one Querétaro Plaza Galerías

16 DE JULIO

LIVE AQUA
Live Aqua Urban Resort San Miguel de Allende

GAMMA
Gamma Plaza Ixtapa

FIESTA INN
Fiesta Inn Puebla Las Ánimas

20 DE JULIO

ONE
one Monclova

24 DE JULIO

FIESTA INN
Fiesta Inn Centro Histórico Ciudad de México

1 DE AGOSTO

FIESTA INN
Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez

ONE
one Durango
one Monterrey Tecnológico
one San Luis Potosí Clorieta Juárez

10 DE SEPTIEMBRE

GAMMA
Gamma Campeche Malecón

Una de las grandes iniciativas que desarrollamos pensando en su tranquilidad y seguridad en esta nueva normalidad, es la creación del programa de prevención, higiene y flexibilidad "Viaja con Confianza", en el que utilizamos productos 3M para la limpieza y desinfección de los distintos espacios en los hoteles y cuyos protocolos se desarrollaron con base en las recomendaciones de organismos oficiales como el Gobierno de México, el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Salud, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS), el World Travel & Tourism Council (WTTC), entre otros.

[Conoce más del programa "Viaja con Confianza" \(click aquí\)](#)

Reiterando nuestro compromiso con ustedes, les confirmamos que todas las reservaciones que realicen a través de nuestros distintos canales, cuentan con toda la flexibilidad para cambios y cancelaciones, por lo que no tendrán que preocuparse en caso de querer hacer modificaciones. De igual manera y con la finalidad de seguir manteniendo una comunicación efectiva y oportuna, cualquier actualización será informada a través de nuestros sitios oficiales en la sección: "ACTUALIZACIÓN DE OPERACIÓN HOTELERA / REAPERTURA DE HOTELES".

posadas.com
liveaqua.com
grandfiestamericana.com
fiestamericana.com
fiestainn.com
gammaoteles.com
oneoteles.com

Hagamos de este regreso un momento memorable, estamos muy emocionados por volver a verlos y tengan por seguro que cuando esto suceda, los recibiremos con toda la pasión y entusiasmo que nos caracteriza.

Afectuosamente,

José Carlos Azcárraga

DIRECTOR GENERAL
POSADAS



LIVE AQUA URBAN RESORT SAN MIGUEL DE ALLENDE

RESERVA

o llama al 800 504 5000

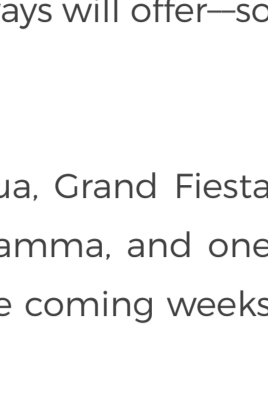
viajaconviaja.com





LIVE AQUA BEACH RESORT CANCÚN

**HOTELS OPERATION UPDATE
HOTELS REOPENING
September 14, 2020.**



Dear Clients and Business Partners,

Though recent circumstances may have forced physical distance between us, we remain as united as ever. We have stayed in touch throughout the process as we took all the necessary measures to reopen. Now, thanks to our passion for service, we are ready to offer not just guaranteed safety but also the same amazing experiences that we always have and always will offer—so you never have to stop traveling or staying with us.

I am very pleased to inform you that as of today, Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma, and one hotels will begin a gradual reopening over the course of the coming weeks according to a timeline established by local authorities.

JUNE 1

- | | |
|---|---|
| <p>GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club</p> <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Guadalajara</p> <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Aeropuerto Ciudad de México
Fiesta Inn Celaya Galerías
Fiesta Inn Ciudad del Carmen
Fiesta Inn Ciudad Obregón
Fiesta Inn Colima
Fiesta Inn Cuautitlán
Fiesta Inn Guadalajara Expo
Fiesta Inn Guadalajara Periférico Poniente
Fiesta Inn Monterrey Tecnológico
Fiesta Inn Nuevo Laredo
Fiesta Inn Oaxaca
Fiesta Inn Puerto Vallarta Isla
Fiesta Inn Tampico
Fiesta Inn Torreón Galerías
Fiesta Inn Villahermosa Cencali</p> | <p>GAMMA
Gamma Monterrey Gran Hotel Ancira
Gamma Morelia Beló
Gamma Orizaba Grand Hotel de France
Gamma Pachuca
Gamma Xalapa Nubara</p> <p>ONE
one Ciudad del Carmen Concordia
one Guadalajara Centro Histórico
one Guadalajara Periférico Norte
one Guadalajara Periférico Poniente
one León Antares
one Monterrey Aeropuerto
one Puerto Vallarta Aeropuerto
one Tapachula
one Villahermosa 2000
one Villahermosa Centro</p> |
|---|---|

JUNE 4

- | | |
|--|--|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Xalapa</p> | |
|--|--|

JUNE 7

- | | |
|--|--|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Querétaro Centro Sur</p> | <p>Fiesta Inn Tepic
Fiesta Inn Tlalneapantla</p> |
|--|--|

JUNE 8

- | | |
|--|--|
| <p>LIVE AQUA
Live Aqua Urban Resort Monterrey</p> <p>GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Monterrey Valle</p> <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Chetumal
Fiesta Inn Durango
Fiesta Inn Morelia Altozano</p> | <p>Fiesta Inn Saltillo
Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente
Fiesta Inn Silao Puerto Interior</p> <p>ONE
one Aguascalientes San Marcos
one Oaxaca Centro</p> |
|--|--|

JUNE 9

- | | |
|--|--|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen
Fiesta Inn Monclova</p> | <p>GAMMA
Gamma Guadalajara Centro Histórico</p> |
|--|--|

JUNE 10

- | | |
|---|----------------------------|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Ciudad Juárez</p> | <p>Fiesta Inn Mexicali</p> |
|---|----------------------------|

JUNE 11

- | | |
|--|---|
| <p>LIVE AQUA
Live Aqua Beach Resort Cancún</p> <p>GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Coral Beach Cancún All Inclusive</p> | <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Cancún Villas
Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive
Fiesta Americana Cozumel All Inclusive
Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa</p> |
|--|---|

JUNE 12

- | | |
|---|--|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Querétaro</p> | |
|---|--|

JUNE 15

- | | |
|--|--|
| <p>LIVE AQUA
Live Aqua Private Residences Los Cabos</p> <p>GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa
Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive Adults Only
Grand Fiesta Americana Querétaro
Grand Fiesta Americana Veracruz</p> <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Aguascalientes
Fiesta Americana Ciudad de México Reforma
Fiesta Americana Hermosillo
Fiesta Americana Los Cabos Villas
Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa</p> <p>THE EXPLOREAN
The Explorean Kohunlich</p> <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Aguascalientes
Fiesta Inn Coatzacoalcos
Fiesta Inn Culiacán
Fiesta Inn Express Monterrey Centro
Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes
Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto
Fiesta Inn Insurgentes Sur
Fiesta Inn Insurgentes Viaducto</p> | <p>Fiesta Inn León
Fiesta Inn Los Mochis
Fiesta Inn Mérida
Fiesta Inn Monterrey Fundidora
Fiesta Inn Monterrey Valle
Fiesta Inn Nogales
Fiesta Inn Periférico Sur
Fiesta Inn Poza Rica
Fiesta Inn Toluca Glorieta de Juárez
Fiesta Inn Toluca Aeroporuerto
Fiesta Inn Toluca Tollocan
Fiesta Inn Zacatecas</p> <p>GAMMA
Gamma Monterrey Rincón de Santiago
Gamma Tampico
Gamma Veracruz Boca del Río Oliba</p> <p>ONE
one Ciudad de México La Raza
one Cuautitlán
one La Paz
one Oaxaca Centro
one Querétaro Aeropuerto
one Silao
one Tuxtla Gutiérrez</p> |
|--|--|

JUNE 16

- | | |
|--|--|
| <p>ONE
one Saltillo Derramadero</p> | |
|--|--|

JUNE 19

- | | |
|---|---|
| <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa</p> | <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Tijuana Otay Aeropuerto</p> |
|---|---|

JUNE 21

- | | |
|--|--|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Aguascalientes Patio</p> | |
|--|--|

JUNE 22

- | | |
|--|---|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista
Fiesta Inn Cuernavaca
Fiesta Inn Chihuahua
Fiesta Inn Ecatepec
Fiesta Inn Puebla FINSA</p> | <p>GAMMA
Gamma Mérida El Castellano
Gamma Tijuana</p> <p>ONE
one Ciudad de México Patriotismo
one Ciudad de México Periférico Sur</p> |
|--|---|

JUNE 24

- | | |
|---|--|
| <p>THE EXPLOREAN
The Explorean Cozumel</p> | |
|---|--|

JUNE 29

- | | |
|--|--|
| <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Monterrey Pabellón M</p> | <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Naucalpan
Fiesta Inn Perinorte
Fiesta Inn & Loft Monterrey La Fe</p> |
|--|--|

JULY 1

- | | |
|---|--|
| <p>LIVE AQUA
Live Aqua Urban Resort Mexico</p> <p>GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Ciudad de México Chapultepec
Grand Fiesta Americana Puebla Angelópolis</p> <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente Cuernavaca
Fiesta Americana Mérida
Fiesta Americana México Satélite
Fiesta Americana México Teroo
Fiesta Americana San Luis Potosí
Fiesta Americana Viaducto Aeropuerto</p> <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Cancún Las Américas
Fiesta Inn Express Puebla Explanada
Fiesta Inn Monterrey La Fe
Fiesta Inn Naucalpan
Fiesta Inn Parque Puebla
Fiesta Inn Perinorte
Fiesta Inn Playa del Carmen
Fiesta Inn Toluca Centro
Fiesta Inn Veracruz Boca del Río
Fiesta Inn Veracruz Malecón</p> | <p>GAMMA
Gamma Cancún Centro
Gamma Cuernavaca Puerta Paraíso
Gamma Mazatlán The Inn Centro Histórico
Gamma Morelia Vista Bella</p> <p>ONE
one Aguascalientes Sur
one Cancún Centro
one Ciudad de México Alameda
one Guadalajara Expo
one León Poliforum
one Mexicali
one Playa del Carmen
one Puebla Angelópolis Periférico
one Puebla Serdán
one Salina Cruz
one Tijuana Otay</p> |
|---|--|

JULY 2

- | | |
|--|--|
| <p>ONE
one Acapulco Costera
one Acapulco Diamante</p> | |
|--|--|

JULY 3

- | | |
|---|--|
| <p>FIESTA AMERICANA
Fiesta Americana Acapulco Villas</p> | |
|---|--|

JULY 6

- | | |
|---|---|
| <p>GRAND FIESTA AMERICANA
Grand Fiesta Americana Oaxaca</p> <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Hermosillo
Fiesta Inn Pachuca Gran Patio</p> | <p>ONE
one Cuernavaca
one Puebla FINSA
one Toluca Aeropuerto
one Xalapa Las Ánimas</p> |
|---|---|

JULY 15

- | | |
|---|---|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall
Fiesta Inn Express Monterrey Centro
Fiesta Inn Plaza Central Aeropuerto
Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall</p> | <p>ONE
one Chihuahua Fashion Mall
one Culiacán Fórum
one Querétaro Centro Sur
one Querétaro Plaza Galerías</p> |
|---|---|

JULY 16

- | | |
|--|--|
| <p>LIVE AQUA
Live Aqua Urban Resort San Miguel de Allende</p> <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Puebla Las Ánimas</p> | <p>GAMMA
Gamma Plaza Ixtapa</p> |
|--|--|

JULY 20

- | | |
|------------------------------------|--|
| <p>ONE
one Monclova</p> | |
|------------------------------------|--|

JULY 24

- | | |
|---|--|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Centro Histórico Ciudad de México</p> | |
|---|--|

AUGUST 1

- | | |
|--|---|
| <p>FIESTA INN
Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez</p> | <p>ONE
one Durango
one Monterrey Tecnológico
one San Luis Potosí Glorieta Juárez</p> |
|--|---|

SEPTEMBER 10

- | | |
|--|--|
| <p>GAMMA
Gamma Campeche Malecón</p> | |
|--|--|

Among the initiatives we developed for your peace of mind and safety is a hygiene, prevention, and flexibility program called Travel with Confidence. The program consists of using 3M products for cleaning and disinfecting our hotels. The program's protocols were developed based on the recommendations of the Mexican Government, the Mexican Institute of Social Security, the Secretary of Health, the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), the World Health Organization (WHO), and the World Travel & Tourism Council (WTTC) among others.

To learn more about "Travel with Confidence" (click here).

Because we are committed to our guests, we are also guaranteeing flexibility in changes and cancellations for all reservations made through our direct channels. We understand the circumstances. If you need to change your plans, we are happy to help you.

In order to maintain effective and timely communication with our community, all updates will be published on our official sites in the section: "HOTELS OPERATION UPDATE / HOTELS REOPENING."

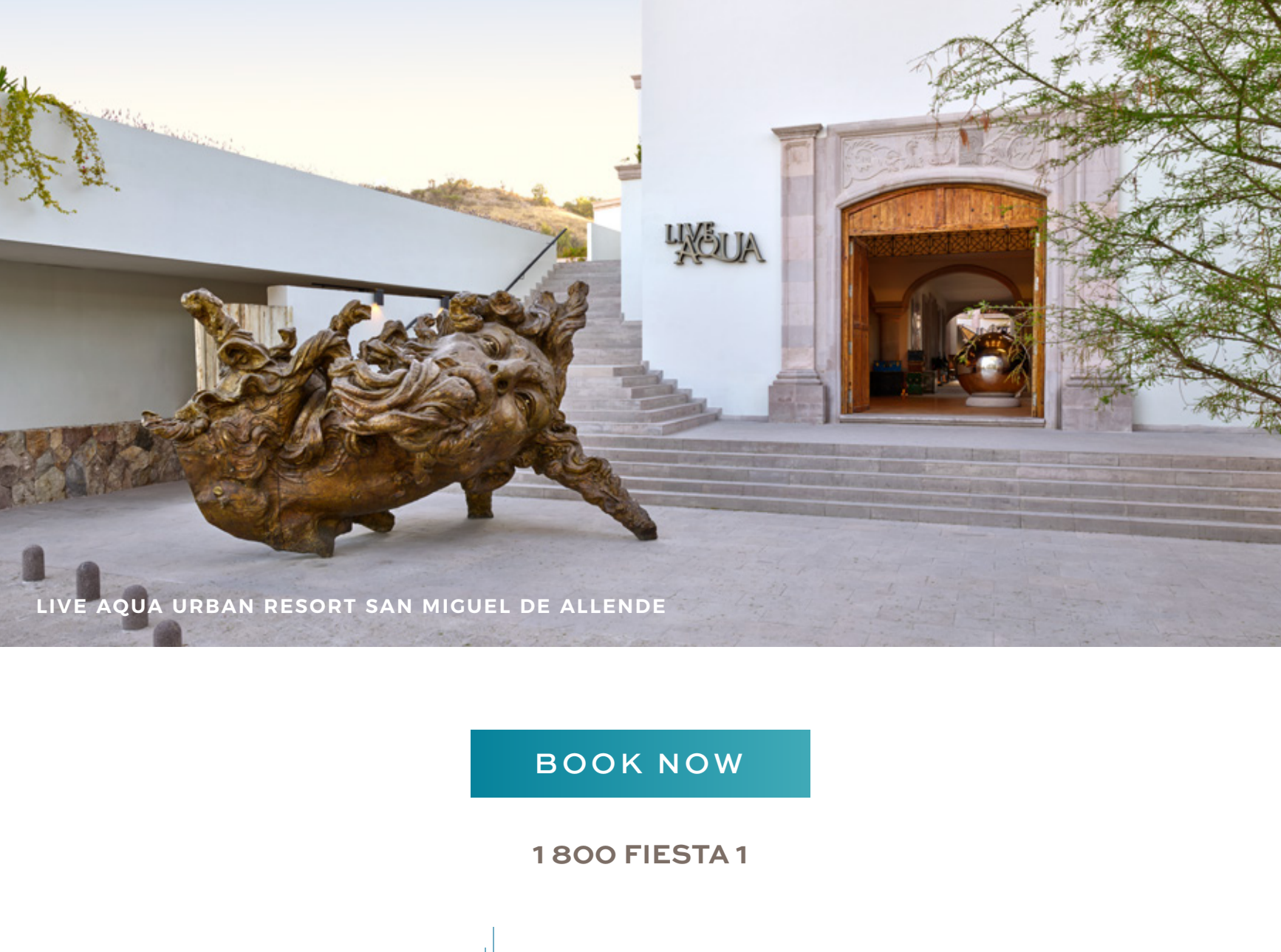
- posadas.com
- lacoleccionresorts.com
- liveaqua.com
- grandfiestamericana.com
- fiestamericana.com
- fiestainn.com
- gammaoteles.com
- onehoteles.com

This reopening is going to be memorable, and we are very excited to see you all again. Be assured that whenever that happens, we will greet you with the same enthusiastic and passionate service as always.

Sincerely,

José Carlos Azcárraga

CEO
POSADAS



LIVE AQUA URBAN RESORT SAN MIGUEL DE ALLENDE

BOOK NOW

1800 FIESTA 1

L A C O L E C C I O N
RESORTS BY FIESTA AMERICANA

