



ACTUALIZACIÓN SOBRE COVID-19 TENEMOS DISPONIBLES PRUEBAS GRATIS DE ANTÍGENOS EN TODOS NUESTROS HOTELES DE PLAYA

Estimado huésped:

Hemos creado el programa **Viaja con Confianza**, que implementa las medidas más efectivas de limpieza y desinfección, para ofrecerte experiencias memorables en un ambiente totalmente seguro.

Como una precaución adicional y considerando que algunos países requieren a quienes ingresen a su territorio cuenten con una prueba negativa de Covid-19. A partir del 26 de enero, ofreceremos una prueba gratuita de Antígenos realizada por un laboratorio local, en las instalaciones del hotel, a todos los huéspedes que viajen de México hacia esos destinos. Solo ponte en contacto con nuestro Concierge 36 horas antes de tu salida y programa una cita. Daremos fin a este servicio una vez que los gobiernos levanten estas medidas obligatorias.

Si necesitas una prueba PCR, nuestro Concierge te apoyará con gusto. Solo llámalo 72 horas antes de tu salida y agenda tu cita. Este servicio tiene un costo adicional y está sujeto a disponibilidad.

Como medida de prevención, cuando hagas tu check in, te recomendamos adquirir la **Protección Viaja con Confianza**, nuestro seguro que cubre cualquier accidente o enfermedad, incluida Covid-19, que pudieras sufrir durante tu estancia en cualquiera de nuestros hoteles; tiene un costo de \$4 USD por noche. Como parte de este seguro, si tu prueba de Covid-19 resulta positiva, te ofrecemos una tarifa especial de \$10 USD (más impuestos) por noche, por persona, para que pases tranquilamente tu cuarentena en las instalaciones del hotel.

Si presentas algún síntoma de Covid-19, por favor, da aviso a alguno de nuestros colaboradores para apoyarte y buscar la mejor solución. Tú eres nuestra prioridad y estamos felices de recibirte.

Atentamente,

Enrique Calderón
Vicepresidente de Operaciones
POSADAS

Consulta nuestros términos y condiciones en:
posadas.com/viajaconconfianza

